ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ДОЛЖНИКОВ

**Публичный договор – оферта на оказание информационно-консультационных и юридических услуг**

**Г. Пермь.**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЦЗД» (ОГРН 1175958045328 ИНН/КПП 5904356546/590401001), расположенного по адресу: г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 46 помещ. 1, ком. 2, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит основные положения и все существенные условия, на которых последний оказывает информационно-консульционные услуги.

Настоящее предложение опубликовано на сайте http://bankrot59.ru/oferta, который является собственностью ООО «ЦЗД».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится Заказчиком (далее по тексту – Заказчик) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с Индивидуальными условиями, которые содержат объем и стоимость услуг по отдельным этапам в рамках дела о несостоятельности и после их подписания являются основанием для начала оказания услуг.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.

**Оферта** – настоящий документ «Публичный Договор - оферта на оказание информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: http://bankrot59.ru/oferta

**Договор - оферта –** заключенный между Исполнителем и Заказчиком Договор на оказание информационно-консультационных и юридических услуг (далее – Договор, Договор - оферта), который заключается посредством акцепта оферты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: индивидуальные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг, спецификации объема и стоимости услуг по отдельным этапам в рамках дела о банкротстве и анкеты.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор - оферты.

**Взыскатель** – банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

**Правила работы по проблемной задолженности** – правила, регулирующие порядок работы Исполнителя по проблемной задолженности Заказчика (далее – Правила).

**Задание (Индивидуальные условия Договора)** – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая поручение Заказчика Исполнителю, указанное в Индивидуальных условиях Договора на оказание информационно-консультационных и юридических услуг, определяющие сущность услуги и поручения, отражающие желаемый результат для Заказчика.

**Заказчик -** гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший (ее) акцепт оферты.

**Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее юридические услуги по Заданию в соответствие с условиями Договора и Заявлением Заказчика.

**Обязательные платежи** - налоги, сборы и иные обязательные взносы, уплачиваемые в бюджет соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации и (или) государственные внебюджетные фонды в порядке и на условиях, которые определяются законодательством РФ, в том числе штрафы, пени и иные санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по уплате налогов, сборов и иных обязательных взносов в бюджет соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации и (или) государственные внебюджетные фонды, а также административные штрафы и установленные уголовным законодательством штрафы;

**Денежное обязательство** - обязанность должника уплатить кредитору определенную денежную сумму по гражданско-правовой сделке и (или) иному предусмотренному ГК РФ, бюджетным законодательством Российской Федерации основанию.

**Реструктуризация долгов гражданина** - реабилитационная процедура, применяемая в деле о банкротстве к гражданину в целях восстановления его платежеспособности и погашения задолженности перед кредиторами в соответствии с планом реструктуризации долгов;

**Реализация имущества гражданина** - реабилитационная процедура, применяемая в деле о банкротстве к признанному банкротом гражданину в целях соразмерного удовлетворения требований кредиторов;

**Финансовый управляющий** - арбитражный управляющий, утвержденный арбитражным судом для участия в деле о банкротстве гражданина;

**Вред, причиненный имущественным правам кредиторов**, - уменьшение стоимости или размера имущества должника и (или) увеличение размера имущественных требований к должнику, а также иные последствия совершенных должником сделок или юридически значимых действий либо бездействия, приводящие к полной или частичной утрате возможности кредиторов получить удовлетворение своих требований по обязательствам должника за счет его имущества;

**Неплатежеспособность** - прекращение исполнения должником части денежных обязательств или обязанностей по уплате обязательных платежей, вызванное недостаточностью денежных средств. При этом недостаточность денежных средств предполагается, если не доказано иное;

**Почтовая корреспонденция** – любые документы, изготовленные на бумажном носителе и направленные стороне договора заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах индивидуальных условий настоящего Договора.

**Электронная корреспонденция** – любой документ, полученный путем сканирования оригинального (подлинного) документа и сохраненный в формате электронного документа и направленный стороне Договора по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Индивидуальных условий настоящего Договора.

**Вознаграждение финансового управляющего (депозит)** – денежные средства в размере: 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей, подлежащие внесению на депозитный счет Арбитражного суда до даты введения реабилитационной процедуры банкротства, и являющиеся гарантией оплаты вознаграждения Финансового управляющего за ОДНУ ПРОЦЕДУРУ, применяемую в деле о несостоятельности гражданина.

**Финансовые затраты в реабилитационной процедуре** – денежные средства, необходимые для: опубликования и размещения обязательных сообщений в газете «КоммерсантЪ» и электронном ресурсе «Единый федеральный реестр сведений о банкротстве» (далее по тексту: «ЕФРСБ»); проведения торгов (включая оценку имущества, оплату размещения лотов на торговых площадках); почтовые и транспортные расходы Финансового управляющего в том числе командировки.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора являются действия Исполнителя по оказанию информационно-консультационных услуг и юридических услуг в соответствии с Заданием Заказчика (Индивидуальные условия Договора)

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг производится Исполнителем на основании Индивидуальных условий настоящего Договора, которые включают в себя задание Заказчика, при условии их оплаты Заказчиком;

3.2. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора - оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору - оферте;

3.3. Для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Заказчик после внесения оплаты предоставляет Исполнителю имеющиеся документы из списка необходимых документов;

3.4. Исполнитель вправе привлекать для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц в целях исполнения настоящего Договора без дополнительного соглашения;

3.5. Стороны договорились, что время для получения Заказчиком консультаций по телефону или при личной встрече с 15-00 до 19-00;

3.6. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор - оферты вступает в законную силу. Внесением первого платежа Заказчик акцептует оферту, тем самым в случае отказа Заказчика от услуг, последний не вправе ссылаться на незаключенность договора, а услуги, оказанные на первом этапе, считаются оказанными в день зачисления платежа Исполнителю;

3.7. В случае рассрочки платежа, при внесении оплаты за текущий месяц Заказчик выражает согласие на получение услуг в текущем месяце и подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший месяц, услуги признаются надлежаще выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме;

3.8. Отдельно от стоимости услуг Исполнителя, указанных в п.3.1, Заказчик оплачивает (в рассрочку) фиксированное абонентское сопровождение за процедуру банкротства в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

3.8.1. Абонентская плата взимается в фиксированном размере, независимо от объёма конкретных действий, оказанных в рамках сопровождения. Стороны признают, что абонентская часть стоимости обусловлена фактом нахождения Заказчика в процедуре банкротства и обеспечением со стороны Исполнителя организационных, юридических и финансовых механизмов сопровождения.

3.8.2. В случае, если суд вводит в отношении Заказчика процедуру реструктуризации долгов, Заказчик дополнительно оплачивает абонентское сопровождение в процедуре реструктуризации в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

3.9. Факт оказания услуг стороны фиксируют актом оказанных услуг, который подписывается сторонами на любом этапе оказания услуг. Стороны пришли к соглашению, что любая документация, в том числе акты оказанных услуг, договоры, могут быть переданы посредством направления сторонами друг другу экземпляров документов на бумажных носителях по почте России заказным письмом с уведомлением или скан-копий путем направления таких копий по электронным адресам, которые указаны в системе учета клиентов CRM, как контактные данные Заказчика. Кроме того, стороны договорились о возможности поэтапной приемке оказанных услуг. Заказчик согласен на отправку Акта в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком. Стороны самостоятельно несут риск неполучения почтовой и электронной корреспонденции, которая считается доставленной в момент первой попытки вручения почтовой корреспонденции, отправки письма по электронной почте либо отправки SMS-сообщения на номер телефона.

3.10. В случае неподписания Заказчиком актов оказанных услуг и отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с даты получения актов, услуги считаются

принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежат оплате в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3.11. Возражения Заказчика по объему и качеству выполненных услуг должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие работ результатам, предусмотренным Индивидуальных условиях договора на оказание информационно-консультационных и юридических услуг. При этом Стороны обязаны незамедлительно согласовать условия устранения данной претензии;

3.12. Услуги по настоящему Договору, не предусмотренные Договором, оформляются Дополнительным соглашением к Индивидуальным условиям Договора;

3.13. Сроки начала оказания услуг Исполнителем:

3.13.1. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг не позднее чем через три рабочих дня с момента получения авансового платежа по договору, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

3.13.2. Начальный срок оказания услуг на каждом отдельном этапе, определенном Индивидуальными условиями Договора, производится при условии совокупности следующих условий: отсутствия нарушения графика оплат, предоставления Заказчиком необходимых сведений и документов, в том числе: доверенности, чеков на оплату госпошлины и вознаграждения Финансового управляющего на депозитный счет Арбитражного суда;

3.14. Заказчик уведомлен, что признание обоснованным заявления о признании его банкротом и введение одной из реабилитационных процедур возможно лишь при наличии подтверждений оплаты госпошлины за рассмотрение заявления о банкротстве гражданина, подтверждения внесения вознаграждения Финансового управляющего на депозитный счет Арбитражного суда;

3.15. Заказчик уведомлен, что перечень необходимых документов, указанный в п.3.12.2 настоящего Договора не является исчерпывающим, что позволяет сотрудникам юридического отдела Исполнителя запрашивать дополнительные документы и сведения, подтверждающие фактические обстоятельства и требовать от Заказчика выполнения рекомендаций юридического отдела Исполнителя;

3.16. Заказчик уведомлен, что расходы связанные с оплатой госпошлины и вознаграждения арбитражного управляющего на депозитный счет Арбитражного суда, не включаются в стоимость оказания услуг Исполнителем и оплачиваются Заказчиком отдельно, по реквизитам Арбитражного суда, в компетенции которого подлежит рассмотрение дела о несостоятельности гражданина;

3.17. В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций юриста, выполненные услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

3.18. В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору;

3.19. Исполнитель оставляет за собой право на раскрытие информации, предоставление документов, которые Исполнитель использует при выполнении задания Заказчика. Исполнитель не обязан предоставлять информацию Заказчику как, каким образом и с помощью каких документов, Исполнитель выполняет Задание Заказчика;

3.20. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на имущество (реализацией/передачей на баланс кредитора), в том числе обремененное ипотекой или залогом. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком имущества, в том числе обремененного ипотекой или залогом;

3.21. Заказчик уведомлен, что для качественного и своевременного оказания услуг по настоящему Договору, его контакт с юридическим отделом является обязательной и неотъемлемой частью процесса оказания услуг. В случае, если Заказчик меняет место жительство, место прописки, адрес фактического пребывания, уезжает в отпуск/командировку, меняет адрес электронной почты, номера телефонов, на него возлагается обязанность по уведомлению Исполнителя о таких изменениях. В случае если Заказчик не отвечает на телефонный звонки; СМС-сообщения; электронные сообщения, направленные по электронной почте; заказные письма, направленные по адресу, который указан в Индивидуальных условиях Договора, Заказчик вправе приостановить деятельность по оказанию услуг по Договору без возврата денежных средств, полученных в качестве оплаты по договору. В случае возобновления деятельности по оказанию услуг, результаты деятельности Исполнителя, которые утратили актуальность в связи с отсутствием контакта или взаимодействия с Заказчиком и требующие повторного оказания, оплачиваются Заказчиком повторно;

3.22. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения Задания Заказчика.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязан сообщать Исполнителю обо всех изменениях, затрагивающих интересы Заказчика в том числе о своем финансовом состоянии и юридических действиях кредиторов в отношении последнего, которые направлены на взыскание просроченной задолженности или обращению взыскание на имущество Заказчика в том числе обремененного залогом или ипотекой;

4.1.2. Соблюдать все рекомендации юридического отдела Исполнителя в процессе оказания услуг по настоящему Договору;

4.1.3. В течение 7 календарных дней после заключения Настоящего договора предоставить Исполнителю адрес электронной почты и второй контактный номер телефона (родственника, знакомого) для экстренной связи с Заказчиком.

4.1.4. В целях оказания всесторонней, качественной и своевременной юридической помощи (услуг), сообщить Исполнителю все известные ему фактические обстоятельства, в том числе: касающиеся финансовой и трудовой деятельности; сделок по приобретению, отчуждению, обременению имущества; фактах регистрации и расторжения брака и приобретения супругом/бывшим супругом имущества в период брака; разделе совместного

имущества с супругом/бывшим супругом; принятия наследства и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для качественного и своевременного оказания услуг;

4.1.5. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления или правовой экспертизы в целях дальнейшего оказания услуг по Договору;

4.1.6. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, документов, необходимых для оказания услуг;

4.1.7. В случае получения почтовой или электронной корреспонденции (в том числе путем СМС сообщений) от лиц, которые являются потенциальными участниками дела о несостоятельности (конкурсные кредиторы, третьи лица), передать копии или оригиналы такой корреспонденции в юридический отдел Исполнителя в срок не позднее чем через три рабочих дня с момента получения такой корреспонденции и незамедлительно уведомить о получении такой корреспонденции;

4.1.8. По согласованию с юристом, Заказчик обязан оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты), необходимые для качественного оказания услуг, если таковые расходы имеют место быть;

4.1.9. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с действующим законодательством;

4.1.10. Предоставить Исполнителю в течение пяти рабочих дней с момента заключения Договора, нотариально-заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя, а также необходимое, согласно рекомендациям юридического отдела, количество копий доверенности;

4.1.11. Оплатить судебные расходы и депозит в срок, установленный Исполнителем для оплаты таких расходов. В случае отсутствия оплаты таких расходов, суд принудительно прекращает производство по делу о несостоятельности гражданина;

4.1.12. В случае увеличения (изменения) размера государственной пошлины, размера обязательных платежей, произошедших на основании внесения изменений порядка их взимания в соответствии с вступившими в силу нормативными правовыми актами РФ в течении срока действия настоящего Договора, Заказчик обязуется произвести индексированную оплату данного вида платежей в соответствии с вступившими в силу изменениями.

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Оказывать услуги, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству;

4.2.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг;

4.2.3. По требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания;

4.2.4. Самостоятельно обеспечить оплату всех расходов, необходимых для подачи и принятия заявления о банкротстве, включая депозит в Арбитражный суд, судебные расходы и иные платежи. Указанные суммы не являются средствами Заказчика, а только обеспечивают необходимые расходы и осуществляются Исполнителем от своего имени и за свой счёт в рамках выполнения настоящего Договора.

4.3. Права Заказчика:

4.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения услуг в рамках настоящего договора в установленные сроки при условии выполнения в полной мере своих обязательств по договору;

4.3.2. Контролировать соблюдение сроков оказания услуг и их соответствие поручениям Заказчика, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя;

4.3.3. Получать консультационные услуги в период с 15-00 до 19-00 часов по рабочим дням по телефону и(или) в офисе Исполнителя;

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для оказания услуг информацию;

4.4.2. При возникновении вновь открывшихся обстоятельств, о которых Исполнителю стало известно в процессе исполнения им договорных обязательств по настоящему Договору в течении срока его действия и которые в силу существенных материальных затрат объективно препятствуют Исполнителю в дальнейшем выполнении договорных обязательств, требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально вновь оказываемым услугам;

4.4.3. Без предварительного уведомления Заказчика привлечь для оказания услуг третьих лиц;

4.4.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

4.4.5. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору или в случае действий или бездействий Заказчика, которые препятствуют качественному оказанию услуг со стороны Исполнителя, последний вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии направления такого отказа почтовой или электронной корреспонденцией. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора со стороны Исполнителя денежные средства, уплаченные по настоящему Договору – не возвращаются, а услуги, фактически оказанные на момент направления такого отказа, считаются оказанными надлежащим образом.

4.4.6. Обязательства по оплате возникают по завершению этапов оказания услуг (в том числе при наличии или отсутствии Актов), а именно:

- Этап 1 задания (Индивидуальные условия Договора) – в момент получения финансово-правового анализа ситуации;

- Этап 2 задания (Индивидуальные условия Договора) – спустя семь дней после предоставления информации Заказчику о комплекте необходимых личных документов;

- Этап 3 задания (Индивидуальные условия Договора) - в момент получения акта выполненных работ по этапу сбора документов;

-Этап 4 задания (Индивидуальные условия Договора) – спустя пять дней после получения определения о принятии Заявления;

- Этап 5 задания (Индивидуальные условия Договора) – спустя пять дней после первых публикаций в ЕФРСБ о введении процедуры.

-Этап 6 задания (Индивидуальные условия Договора) сопровождение процедуры – ежемесячно, начиная с даты принятия заявления Арбитражным судом или введения второй процедуры.

4.4.7. При предоставлении Исполнителем Актов сдачи-приемки услуг, а также завершении очередного этапа и отсутствии в пятидневный срок замечаний Заказчика соответствующие услуги считаются принятыми.

4.4.8. При внесении очередных платежей Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. При отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение 5 рабочих дней после внесения платежа или завершения этапа, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4.4.9. Услуги считаются оказанными в полном объёме в момент публикации определения о завершении процедуры реализации имущества.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему договору должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий. В случае невыполнения обязанностей Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

5.2. Неисполнение Заказчиком обязанности по выдаче доверенности Исполнителю освобождает последнего от обязательств по данному договору до момента оформления указанной доверенности;

5.3. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность предоставленных сведений и информации, а также, если Заказчик скрыл важную информацию и документы от Исполнителя, которые могли повлиять на результат оказания юридических услуг;

5.4. Исполнитель не несет ответственности, если суд примет решение о признании необоснованным заявления Должника о признании его банкротом вследствие сокрытия информации и необходимых документов, нарушения условий, указанных в Федеральном законе, Заказчиком;

5.5. Имеется ясное понимание Заказчиком того обстоятельства, что консультации, заключения и любые рекомендации, предоставленные Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, являются выражением мнения специалистов Исполнителя, основанном на толковании ими положений действующего законодательства, иных нормативных актов и международных договоров, применимых к конкретному правоотношению, участником которого является Заказчик или к поводу, по которому дается консультация. Указанное мнение может не совпадать с точкой зрения Третьих лиц и Органов власти, представителей налоговых и иных контролирующих органов, судей, иных специалистов в данной области. Заказчик также понимает, что риск возникновения или невозможности устранения конфликта между ним и Третьими лицами или Органами власти в отношении Проблемных обязательств будет сведен к минимуму, но не исключен. В случае возникновения подобных конфликтов Заказчик не будет предъявлять к Исполнителю претензий и/или иных требований, прямо или косвенно основанных на факте такого конфликта;

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество и сроки оказания услуг, в случае не предоставления Заказчиком в установленный срок необходимой документации, которую требует Исполнитель, суд или финансовый управляющий;

5.7. Исполнитель не несет ответственности в случае прекращения судом дела о несостоятельности гражданина или освобождения финансового управляющего от исполнения последним своих обязанностей в процедуре несостоятельности гражданина в случае если такое прекращение дела или отказ финансового управляющего от процедуры являются следствием отсутствия оплаты Финансовых затрат в реабилитационной процедуре;

5.8. Исполнитель не несет ответственность за последствия своих рекомендаций и за возможные убытки Заказчика, понесенные в результате следования таким рекомендациям, если их неправильность является следствием недостоверности документов, справочной информации, разъяснений и объяснений, предоставленной Заказчиком для оказания услуг по настоящему Договору, указания неполных или недостоверных сведений;

5.9. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворение заявленных Исполнителем требований, государственными, муниципальными (в том числе административными, надзорными, контролирующими, правоохранительными) органами, коммерческими организациями, иными юридическими лицами, за отсутствие ответов со стороны банков, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций, любых третьих лиц, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, равно как и не может гарантировать решения суда;

5.10. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю;

5.11. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора;

5.12. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трёх месяцев, Исполнитель вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Заказчика;

5.13. Риск невозможности/частичной невозможности исполнения своих обязательств в связи с изменением законодательства РФ, актами органов исполнительной власти несет Заказчик;

5.14. Заказчик предупрежден о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа);

5.15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.16. Договорная подсудность: споры по настоящему договору или в связи с ним (в том числе, по Соглашению о новации) разрешаются сторонами в порядке положений статьи 32 ГПК РФ, а именно, в одном из нижеуказанных судов, на выбор Истца:

А) в приказном порядке: Судебный участок № 5 Ленинского судебного района г. Перми.

Б) в порядке искового производства: Ленинский районный суд г. Перми.

5.17. В порядке статьи 29 ГПК РФ иск к организации, вытекающий из деятельности ее филиала или представительства, может быть предъявлен также в суд по адресу ее филиала или представительства. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

5.18. Споры, вытекающие из данного Договора (в том числе, по Соглашению о новации) могут быть переданы на рассмотрение третейского суда в соответствии с отдельным заключенным между Сторонами - Арбитражным соглашением о передаче спора на рассмотрение в третейский суд, образованный сторонами для разрешения конкретного спора в составе единоличного арбитра.

5.19. Выбор между несколькими судами, которым подсудно дело, принадлежит Истцу.

5.20. Соблюдение обязательного досудебного порядка урегулирования споров не требуется.

5.21. При этом стороны согласовали между собой при подписании настоящего договора следующее:

Настоящий договор регулируется законом о защите прав потребителей. Заказчик- физическое лицо, при подписании настоящего договора знает о своём праве отказаться от выбора им третейской подсудности разрешения спора, при подписании настоящего договора. Включение условий о третейской подсудности является не навязыванием «третейской оговорки» Исполнителем, а согласованные действия обеих сторон по выбору третейской подсудности. Отказ Заказчика от третейского соглашения впоследствии (после подписания настоящего договора) возможен путём направления ценного письма с описью вложения, где в описи вложения должно быть указано, что направляется заявление об отказе в заключении третейского соглашения. Отказ от третейского соглашения должен быть сделан в ту же дату, что и заключение договора на оказание услуг. В последующие дни отказ от третейской подсудности не принимается, арбитражное соглашение считается заключенным, а расторжение третейского соглашения как отдельного договора возможно в третейском порядке на основании решения третейского суда по иску о расторжении третейского соглашения. При подписании настоящего третейского соглашения сторонам известно, что арбитражное соглашение является отдельным договором и на само третейское соглашение, как на отдельный договор, не распространяется положения Закона о защите прав потребителей. Третейское соглашение не является договором оказания работ, услуг или договором купли-продажи. Споры о действительности арбитражного соглашения, как отдельного договора, разрешаются также в третейском порядке.

## 6. СОГЛАШЕНИЕ О НОВАЦИИ

6.1. Настоящий Раздел договора является не только условием этого договора, но и самостоятельным соглашением - Соглашением о новации, которым определяется возможность новировать денежные обязательства на будущее, порядок новирования, при наступлении определённых, описанных ниже обстоятельств.

6.2. Новирование просроченных обязательств возможно в случае однократного нарушения обязательств по оплате, что может в себя включать неоплату денежных средств полностью или частично, а также оплата с нарушением графика оплаты.

6.3. После нарушения обязательств по оплате, Исполнитель направляет Заказчику, а в случае признания должника банкротом, то и финансовому управляющему (конкурсному/арбитражному управляющему) претензию, в которой должно содержаться указание на то, что при нарушении обязательства по оплате ежемесячного платежа, вся сумма неисполненных обязательств суммируется и новируется в заёмное, на условиях, указанных ниже.

6.4. Если Исполнитель не расторг по своей инициативе договор на оказание юридических услуг с Заказчиком, либо тоже самое не сделал Заказчик и стороны не пришли к взаимному соглашению об этом, в том числе такое решение не принял третейский суд, и при этом Заказчик перестал оплачивать оказываемые ему услуги, Исполнитель вправе новировать просроченные денежные обязательства Заказчика в заёмные в следующем порядке и на следующих условиях:

- сумма всех неисполненных платежей Заказчиком, включая те, которые еще надлежит Заказчику выплатить, предъявляется к уплате Заказчику с предоставлением ему срока для уплаты в размере 5 календарных дней. По истечению пяти календарных дней, Заказчику направляется уведомление о новации;

- все требования, уведомления, направляются Заказчику, а в случаях, когда финансовый управляющий (конкурсный/ арбитражный управляющий) уже назначен судом, то и финансовому управляющему (конкурскому/арбитражному управляющему) по электронной почте и/или с использованием перечисленных в настоящем договоре мессенджеров, при этом датой получения претензии, а в последствие и уведомления о новации (в случае его направления), стороны договорились считать дату направления электронного письма или фотокопии (скана) документа установленным выше способом. При этом стороны договорились, что бремя прочтения электронных писем и документов, направленных через мессенджеры, лежит на получателе отправления и его доводы о том, что телефон (компьютер) был не исправен, не работал интернет, не было оплаты за интернет, находился вне зоны доступа сети интернет и т.п., не имеют правового значения, а направленное электронное уведомление будет считаться полученным в ту же дату;
- сумма просроченных платежей Заказчика новируется и переходит в заём, со сроком его возврата 30 дней с момента получения уведомления о новации, Заказчик приобретает по отношению к Исполнителю статус должника, с установлением одновременной обязанности произвести выплату долга в течение 30 дней с момента получения уведомления о новации.
- просроченные обязательства считаются новированными с момента получения Заказчиком, а в случае признания Заказчика банкротом, финансовым управляющим, уведомления о новации, либо с момента, когда была произведена неудачная попытка вручения уведомления.
- в уведомлении о новации должно быть указано следующее: полные данные стороны осуществляющей новирование, дату новирования, место составления уведомления, размер просроченных обязательств, дату просроченного обязательства, срок возврата займа, который не должен быть менее 30 дней, подпись лица который направляет уведомление.

6.5. После получения уведомления о новации, Заказчик по отношению к Исполнителю освобождается от обязанности производить оплату денежной суммы в размере, указанном в новации, в качестве оплаты за оказанные юридические услуги. С момента получения уведомления о новации, денежное обязательство, возникшее в связи с оказанием Заказчику Исполнителем квалифицированной юридической помощи, считается новированным.

6.6. С момента новирования обязательств, Исполнитель вправе требовать возврата денежных средств как заёмных, применяя норы ст.ст. 807-818 ГК РФ, а также проценты по займу в размере 10% годовых.

6.7. Если настоящий договор не расторгнут сторонами, либо в одностороннем порядке, либо третейским судом, Исполнитель, вне зависимости от новирования обязательств, обязан продолжать исполнять обязательства по оказанию квалифицированной юридической помощи Заказчику и за текущую проделанную работу (оказанные услуги) вправе получить и требовать денежные средства, вне зависимости от признания Заказчика банкротом.

6.8. Стороны согласовали, что в настоящий объём соглашения о новации, входит весь объём прав и обязанностей. Всё что не оговорено соглашением, регулируется ГК РФ.

6.9. Способ новирования обязательств, путём направления уведомления, признан сторонами приемлемым и согласован ими.

6.10. На соглашение о новации и все действия с новированием обязательств, оспариванием новирования, оспариванием способа новирования и т.д. распространяется третейское соглашение, заключенное между сторонами.

6.11. Подпись в настоящем договоре и место его заключения считаются подписями в соглашении о новации.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную в рамках Договора информацию третьим лицами не имеющим прямого или косвенного отношения к процессу исполнения услуг по настоящему Договору и не использовать данную информацию в целях прямо или косвенно наносящих ущерб Заказчику и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия Договора;

7.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, и раскрытие которой вменено в обязанность Заказчику;

7.3. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ.

8.1. Договор - оферта действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: www.bankrot59.ru/oferta , вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п.3.3. настоящей Оферты) и действует до момента выполнения Исполнителем Задания Заказчика (п.3.20. настоящей Оферты);

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: www.bankrot59.ru/oferta . обеспечивая тем самым уведомление Заказчика.

## 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение, передачу (включая обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Заказчика. Такое согласие дается:

- в отношении любой информации, относящейся к Заказчику, полученной как от самого Заказчика, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Заказчика по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- для целей исполнения Договора, осуществления обслуживания Заказчика и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Заказчика по сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Договору;
- для целей продвижения (в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Исполнителя, совместных продуктов Исполнителя и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);
- как Исполнителю, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заказчика, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Договору получили персональные данные Заказчика, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или Бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Исполнителя и указанных третьих лиц;

9.2. Данное согласие действует с момента подписания Индивидуальных условий Договора в течение срока предоставления Исполнителем и пяти лет после прекращения указанных услуг. По истечении указанного срока действие настоящего заявления считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у Исполнителя сведений о его отзыве.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчику разъяснены и понятны положения ст.213.28 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» №127-ФЗ, согласно которым освобождение гражданина от обязательств не допускается, положения ст. 213.11. «Последствия введения реструктуризации долгов гражданина», статьи 213.25 настоящего Закона, в которой указано имущество гражданина, подлежащее реализации в случае признания гражданина банкротом и введения реализации имущества гражданина;

10.2. Заказчик уведомлен, что по решению суда возможно включение в конкурсную массу денежных средств, превышающих прожиточный минимум, установленный Постановлением Правительства региона, в котором он зарегистрирован;

10.3. Надлежащим способом информационного уведомления Сторон по настоящему Договору считается способ отправки уведомления посредством электронной почты и(или) посредством почтового уведомления Почты России, либо устно при встрече и(или) по телефону;

10.4. Стороны пришли к соглашению о том, что при подписании договоров, актов, иных документов допускается использование подписи факсимиле (средств факсимильного воспроизведения подписи), которая приравнивается к собственноручной подписи подписавшего документ лица.

10.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента получения Исполнителем соответствующего авансового платежа или соответствующей оплаты/части оплаты стоимости оказания консультационных и юридических услуг и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору;

10.6. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, Индивидуальных условиях или дополнительных соглашениях к нему, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

10.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью;

10.8. При изменении юридических и почтовых адресов, банковских и иных реквизитов Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

Настоящий Документ опубликован на сайте ООО «ЦЗД» 02 сентября 2021 года

М.П. Директор _____ /Кузьменко А.Н./